

1. DADOS DA REUNIÃO

Reunião: GESTÃO INTEGRADA		Nº ATA: 03/2019
Data: 17/09/19	Horário: 14h	REUNIÃO: Ordinária [X] Extraordinária []
Membros da comissão ou participantes da reunião	Gabriela Souza, Lucas Istak, Tamyris Corrêa, Denise Cristina, Roberson Felix Oliveira, Rhaissa Marques Dalzoto, Rafaela M. Chiczta, Emanuel Urbiche, Ezequiel Gomes, Franciele dos Santos, Bruna Pikuski, Luiz Carlos Gorchinski, Jacir da Silva Pinto, Janaina Clok, Juliano Pizetta Steurer, Giuliana Elen Cardoso.	

2. PAUTAS PARA O DIA

Nº	Pautas	Responsável
	Apresentação e discussão do relatório de produção mensal referente aos resultados obtidos no mês de agosto/2019.	Juliano Pizetta Steurer

3. DESENVOLVIMENTO DA ATA

No dia e hora acima, na sala de reuniões, deu-se início a reunião de Gestão Integrada da UPA Santa Paula, com responsabilidade do Assistente do Diretor Executivo Juliano Pizetta Steurer, realizada a apresentação do relatório de produção mensal conforme os resultados atingidos no mês de agosto/2019. Iniciou-se a reunião com os seguintes gráficos apresentados: 1. Indicador de total de atendimentos por classificação de risco na unidade, sendo 3.382 azuis (35%), 3.761 verdes (39%), 2.309 amarelos (24%), vermelho 25 (0%). Comparado as consultas mensais na série histórica de atendimentos um dos pontos levantados é referente a quantidade de pacientes cujo a classificação de risco é azul comparado a agosto de 2018 (629 atendimentos) o excedente é grande sendo 2.753 atendimentos a mais, questionado pelo representante do conselho municipal de saúde em relação a demora pelo atendimento nas UBS da cidade de Ponta Grossa. 2. Referente ao indicador de atendimentos por hora, foram apresentados os dias da semana qual obtiveram o maior número de atendimentos/dia sendo neste mês quarta-feira 07/08 (306), segunda-feira 12/08 (373), terça-feira 20/08 (343) e terça-feira 27/08 (443). 3. Quantidade de procedimentos, foram realizados no mês atingindo e superando o que se pede no supracitado contrato 422/2014, exceto o total de Eletrocardiograma (ECG) sendo 446 exames realizados, a meta a se cumprir é 500. O número não é atingido pela pouca demanda a este procedimento. 4. NPS Net Promoter Score- Esta ferramenta é utilizada para medir o grau de satisfação dos pacientes, com uma pergunta: de 0 a 10 o quanto você indicaria a UPA a um amigo ou familiar? No mês de junho o NPS geral ficou em 49%, permanecendo abaixo da meta interna de 70%. Comparado ao mês de agosto de 2018 o indicador obteve um aumento de 30% em seu índice de satisfação dos usuários. E para constar, eu Emanuel Luan Urbiche, Assistente de Diretoria da UPA Santa Paula, lavrei a presente ATA, que lida e aprovada, vai assinada por mim, e pelos gestores presentes segue lista de presença e a foto registrada reunião em anexo.

Recebido em 25/09/2019
[Assinatura]

1. TEMA

Reunião de Gestão Integrada

2. PARTICIPANTES:

Nº	Nome completo e legível	Setor	Função	Ass.
01	Emanuel Luiz Veliche	Administrativa	Assistente	Ass.
02	Juliana Ellen Pereira Góes	Almoxarifado	Aux. Almoxarifado	Ass.
03	(Vivian Cristina) Galvão Kilpatrick	Computação	Compreensão	Ass.
04	Francine de Santos	Apoio	Líder Apoio	Ass.
05	Bruna Pukulski Dias	Farmácia	Farmacêutica	Ass.
06	Elizavete Gomes	SESPT	Tec. Sig.	Ass.
07	Rafaela m. Chaves	NEP	coord.	Ass.
08	SARAH A. SILVA PINTO	F.M.S	F.M.S	Ass.
09	LUIZ CARLOS CORCHIASKI	EM S/PG	1º Secretário	Ass.
10	Simone Bonini	medica	D.S.	Ass.
11	Leandro Jataí	TI	Arquiteto	Ass.
12	Rayssa Mangano Kachistio	Faturamento	Coord. Com.	Ass.
13	Andréia Souza Cardoso	Adm.	Supervisor	Ass.
14	Meliane Britta Steiner	Adm.	P.E.	Ass.
15	Janaína Vello	Social	Ass Social	Ass.

3. DADOS DO PALESTRANTE/FACILITADOR (PREENCHER A CADA TREINAMENTO)

Data	Início	Término	Total de Participantes	Nome do Facilitador	Ass.



Logo: ATARUPA 2008
Versão: 1.01
Página 1